

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Für das jeweilige Vertragsverhältnis gilt ausschließlich deutsches Recht. Alle Rechtsgeschäfte erfolgen auf der Grundlage der nachstehenden Bedingungen. Falls nicht anders angegeben bzw. vorhanden, gelten diese AGB.

2. Haftung

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass ich nur für solche Schäden haften, welche der Kunde durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung durch uns erleidet.

Ich übernehme keine Haftung für solche Schäden, die dem Kunden dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt.

Weiter übernehme ich keine Haftung für:

Unterbrechung der vereinbarten Leistungen infolge außergewöhnlicher Umstände (höherer Gewalt, etc.);

Übermittlungsfehler aufgrund von Missverständnissen zwischen Personen, die Informationen geben oder empfangen in Bezug auf den Inhalt dieser Informationen;

jegliche Verzögerungen bei der Übermittlung von Mitteilungen infolge des Verschuldens Dritter, auf die ich keinen Einfluss habe (z.B. Post);

Für die Art und Weise sowie für den Inhalt der im Namen und Auftrag des Kunden zu erbringenden Leistungen bin ich nicht verantwortlich; dies gilt insbesondere für den Inhalt von Webseiten und Druckerzeugnissen, die von mir im Auftrag des Kunden bearbeitet werden oder die aufgrund des Vertrages mit dem Kunden gefertigt, weitergeleitet oder gehostet werden.

3. Gewährleistung

Der WebDesign&Office Service Teichert verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere auch ihm überlassene Vorlagen, Unterlagen, Muster etc. sorgfältig zu behandeln.

4. Angebot, Kostenvoranschlag, Abschluss

Angebot

Alle Angebote in der Preisliste sind freibleibend und unverbindlich.

Preisänderungen, technische Änderungen, Irrtümer, Druckfehler sind vorbehalten.

Kostenvoranschlag

Kostenvoranschläge sind in der Regel unverbindlich und kostenfrei.



Abschluss

Alle angebotenen Serviceleistungen und Auftragserteilungen erfolgen nur verbindlich persönlich, schriftlich per E-Mail, Fax oder per Briefpost. Telefonische Auftragserteilung (ausgenommen kostenermittelnde Tätigkeiten) ist ausgeschlossen. Im Interesse meiner Kunden sind mir erteilte Druckaufträge im Werdebereich stets Korrektur zu lesen und anschließend vom Kunden schriftlich zu bestätigen. Jeder Auftrag bedarf zu seiner rechtlichen Wirksamkeit der schriftlichen Annahmebestätigung durch mich persönlich, per E-Mail oder Briefpost. Erst sodann gilt der Auftrag als erteilt/angenommen.

5. Termingebundene Aufträge/Auftragserfüllung/Lieferung/Erfüllungsort

Bei termingebundenen Aufträgen wird im Falle der Nichterfüllung z.B. durch höhere Gewalt oder durch Umstände, die ich nicht zu vertreten haben, keine Haftung übernommen. Termingebundene Aufträge gelten als erfüllt mit Übergabe an den Kunden am vereinbarten Termin-Tag oder früher.

Auftragserfüllung

Alle anderen Aufträge gelten als erfüllt mit Übergabe des fertigen Auftrages an den Kunden.

Lieferung

Die Lieferung der erfüllten Aufträge erfolgt durch den WebDesign&Office Service Teichert entweder per Upload auf den Webserver (bei Internetdienstleistungen), durch persönliche Aushändigung, auf Datenträger, oder per Post. Für das Auftreten jeglicher Verzögerung bei der Übermittlung infolge des Verschuldens Dritter (Post, sonstige Übermittlungsstellen) wird eine Haftung nicht übernommen.

Erfüllungsort

Sofern sich aus dem Dienstleistungsvertrag bzw. der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist mein Geschäftssitz Erfüllungsort für Zahlung und Lieferung.

6. Preise, Zahlung

Preise

Auf Grund der Kleinunternehmerregelung gem. § 19 UStG erfolgt keine Berechnung und Ausweisung der Umsatzsteuer. Die Preise für die Entwürfe und Einräumung der Nutzungsrechte erfolgt auf der Grundlage des Tarifvertrages für Design-Leistungen SDSt/AGD (neueste Fassung), sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden. Bereits die Anfertigung von Entwürfen sind kostenpflichtig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

Zahlung

Die Zahlungen erfolgen nach Vereinbarung entweder in bar oder Überweisung nach Rechnungsstellung innerhalb von 7 Tagen. Bei Aufträgen, die via Internet oder per Fax abgeschlossen werden, erteilt der Auftraggeber eine Einzugsermächtigung. Bei Aufträgen mit anfallenden Druckkosten über € 100.- hat der Auftraggeber, nach schriftlicher Auftragserteilung, in Vorkasse zu gehen. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, so bin ich berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in banküblicher Höhe, mindestens jedoch in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen. Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht vertragsgemäß nach oder stellt er seine Zahlungen ein, oder werden mir andere Umstände bekannt, die eine Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, so bin ich berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen. Der Kunde ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht



werden nur berechtigt, wenn ich ausdrücklich zustimme oder wenn Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt sind.

7. Urheber- und andere Rechte im Design

Die folgenden Punkte beziehen sich auf die Erstellung von Karten, Briefköpfen, Einladungen, Visitenkarten etc. Die verwendeten Designs bleiben bis zur Zahlung der Rechnung mein Eigentum. Mit der vollständigen Bezahlung gehen diese Rechte an die Käufer über. Eventuelle verbindlich festgestellte fehlerhafte Auftragserfüllung wird von mir auf eigene Rechnung ausgebessert.

8. Digitale Daten

Der WebDesign&Office Service Teichert ist nicht verpflichtet, Dateien oder Layouts, die im Computer erstellt wurden, an den Auftraggeber herauszugeben. Wünscht der Auftraggeber die Herausgabe von Computerdaten, ist dies gesondert zu vereinbaren und zu vergüten.

Hat der WebDesign&Office Service Teichert dem Auftraggeber Computerdateien zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit vorheriger Zustimmung des WebDesign&Office Service Teichert geändert werden

9. Schreibarbeiten

Schreibarbeiten werden nach den gültigen Regeln des Dudens durchgeführt, es gilt die neue Rechtschreibung.

10. Sonstiges

Sollte ein Teil dieser Geschäftsbedingungen aus irgendeinem Grunde nichtig sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Punkte nicht berührt. Vielmehr soll dann dieser Punkt durch einen entsprechenden Inhalt ersetzt werden, der dem ungültigen Punkt am nächsten kommt. Vertragsänderungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

11. Datenschutz

Ihre Daten sind gegenüber Dritten geschützt. Persönliche Daten bei Bestellungen, Voranfragen oder anderen Vorgängen werden im Sinne des Datenschutzgesetzes geheim gehalten und nur für geschäftsinterne Zwecke des WebDesign&Office Service Teichert gespeichert bzw. verarbeitet.

12. Inkrafttreten

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WebDesign&Office Service Teichert gelten mit jeglicher Beauftragung des WebDesign&Office Service Teichert als zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Stand: Januar 2014

